

ជំនាញសង្គមជាមូលដ្ឋានគ្រឹះ នៃការអភិវឌ្ឍបុគ្គល

ដោយ៖ **បណ្ឌិត ទុយ យូឃីម**

មន្ត្រីស្រាវជ្រាវនាយកដ្ឋានប្រវត្តិសាស្ត្រនិងនយោបាយ
នៃវិទ្យាស្ថានមនុស្សសាស្ត្រនិងវិទ្យាសាស្ត្រសង្គម
នៃរាជបណ្ឌិត្យសភាកម្ពុជា

សេចក្តីផ្តើម

បុគ្គលម្នាក់ៗរស់នៅក្នុងសង្គមចាំបាច់ ត្រូវមានអន្តរកម្មក្នុងសង្គម។ ការរស់នៅរបស់ យើងក្នុងសង្គមត្រូវមានការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងជំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃ។ ប្រសិនបើ យើងមិនមានការប្រាស្រ័យទាក់ទង និង ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃទេ យើងជា មនុស្សក្រោសសង្គម ចូលជំនុំនិងគេមិនចុះ គ្មាន មិត្តភក្តិ គ្មានអ្នកយល់ចិត្ត ពិបាកក្នុងការស្វែង រកការងារធ្វើ ជាពិសេសក្នុងការធ្វើអន្តរកម្ម ដោយជោគជ័យនៅក្នុងសង្គម។

ដើម្បីទទួលបានភាពជោគជ័យក្នុង ការធ្វើអន្តរកម្មសង្គម យើងគប្បីត្រូវមាន ជំនាញសង្គម។ ជំនាញសង្គមយើងអាចរាប់ បញ្ចូលទាំងការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាដោយ ពាក្យសំដីនិងមិនមែនពាក្យសំដី ដូចជា ការ និយាយ ការធ្វើកាយវិការ ទឹកមុខ និងការប្រើ ទំនាក់ទំនងដោយភ្នែកជាដើម។ មនុស្សម្នាក់ មានជំនាញសង្គមខ្លាំង ប្រសិនបើពួកគេមាន ចំណេះដឹងអំពីរបៀបប្រព្រឹត្តក្នុងស្ថាន

ភាពសង្គម ហើយយល់ទាំងរបៀបនៃការសរ សេរនិងបង្កប់ន័យ នៅពេលមានទំនាក់ទំនង ជាមួយអ្នកដទៃ។

ជំនាញសង្គម ជាជំនាញដែលជួយ សម្រួលដល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងទំនាក់ ទំនងជាមួយអ្នកដទៃក្នុងបរិយាកាសណាមួយ។ ជំនាញសង្គមមានដូចជា ការទំនាក់ទំនង ការយល់ចិត្ត អន្តរបុគ្គល និងជំនាញស្តាប់ មានប្រយោជន៍មិនត្រឹមតែសម្រាប់ជីវិតផ្ទាល់ ខ្លួនរបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំង សម្រាប់ជីវិតអាជីពរបស់យើងទៀតផង។ នៅ កន្លែងធ្វើការ ជំនាញទាំងនេះអាចជាទិដ្ឋភាព សំខាន់នៃអន្តរកម្មបុគ្គលិក ការធ្វើផែនការ និងការសហការ។

ជំនាញសង្គមមានសារៈសំខាន់ក្នុង ការធ្វើឱ្យបុគ្គលម្នាក់មាន និងរក្សាទំនាក់ទំនង វិជ្ជមានជាមួយអ្នកដទៃ។ ជំនាញទាំងនេះ មានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការបង្កើត និង រក្សាមិត្តភាព។ អន្តរកម្មសង្គមមិនតែងតែ ដំណើរការដោយរលូនទេ ហើយបុគ្គលម្នាក់

ត្រូវមានលទ្ធភាពអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រសមស្រប ដូចជាការដោះស្រាយបញ្ហា នៅពេលមាន ការលំបាកក្នុងអន្តរកម្មកើតឡើង។ វាក៏មាន សារៈសំខាន់ផងដែរ សម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗក្នុង ការមាន «ការយល់ចិត្ត» (ពេលគឺ អាចដាក់ ខ្លួនអ្នកទៅក្នុងអារម្មណ៍របស់អ្នកដទៃ និង ទទួលស្គាល់អារម្មណ៍របស់ពួកគេ) ព្រោះវា អនុញ្ញាតឱ្យពួកគេធ្វើយតបក្នុងការយល់ដឹង និងការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអារម្មណ៍ របស់អ្នកដទៃ។

តើជំនាញសង្គមជាអ្វី?

១- ជំនាញសង្គម

ជំនាញសង្គម គឺជាសមត្ថភាពណា មួយដែលសម្របសម្រួលដល់អន្តរកម្ម និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកដទៃ ដែល ច្បាប់ និងទំនាក់ទំនងសង្គម ត្រូវបានបង្កើត ទំនាក់ទំនង និងផ្លាស់ប្តូរ តាមរយៈពាក្យសម្តី និងមិនមែនពាក្យសម្តី។ ដំណើរការនៃការ រៀនជំនាញទាំងនេះ ត្រូវបានគេហៅថា ជំនាញសង្គម។ កង្វះជំនាញបែបនេះ អាចបង្ក ឱ្យមានភាពធ្លាក់ចុះក្នុងសង្គម។^១

ដើម្បីឱ្យជំនាញសង្គមមានភាពស្ទាត់ ជំនាញ តើយើងគួរបណ្តុះមនុស្សក្នុងវ័យណា ព្រោះអ្វី?

២- ជំនាញសង្គមសម្រាប់កុមារ

ជំនាញសង្គម មគ្គុវត្រូវបានបណ្តុះ បណ្តាលមនុស្សតាំងពីកុមារភាព។ ព្រោះ កុមារភាព ជាវ័យមួយដែលត្រូវរៀនសូត្រ និង ទទួលបាននូវបទពិសោធន៍ពីអ្វីដែលមនុស្សធំ បានធ្វើ។ មនុស្សម្នាក់ៗមានលក្ខណៈបុគ្គល សមត្ថភាព និងបញ្ហាប្រឈមដែលកើតចេញ ពីការប៉ះទង្គិច ការរៀនសូត្រ និងការអភិវឌ្ឍខុសៗគ្នា។ ទាំងនេះបង្ហាញថា ការច្នៃប្រឌិត រចនាបថ ការយល់ដឹង ការលើកទឹកចិត្ត និង សមត្ថភាពក្នុងការដំណើរការព័ត៌មានទំនាក់ ទំនង និងការទាក់ទងនឹងអ្នកដទៃ មានភាព ខុសគ្នារវាងបុគ្គលម្នាក់ៗនៅក្នុងសង្គម។

ទ្រឹស្តីនៃការអភិវឌ្ឍការយល់ដឹងរបស់ លោក **ហ្សង់ ភ្យាហ្គេត** (Jean Piaget) ដែលជា ចិត្តវិទូជនជាតិស្វីស ណែនាំថា ភាពវៃឆ្ងាត របស់កុមារធ្វើការកាត់ការផ្លាស់ប្តូរនៅពេលពួក គេធំឡើង។ ការអភិវឌ្ឍការយល់ដឹងចំពោះ កុមារគឺមិនត្រឹមតែទាក់ទងទៅនឹងការទទួល បានចំណេះដឹងប៉ុណ្ណោះទេ កុមារត្រូវរកសាង ឬអភិវឌ្ឍគំរូផ្លូវចិត្តនៃពិភពលោកដែលនៅជុំ វិញពួកគេ។ លោកបានសន្និដ្ឋានថា ការ អភិវឌ្ឍការយល់ដឹងចំពោះកុមារ ត្រូវធ្វើការកាត់ ដំណាក់កាលចំនួនបួននៃសមត្ថភាពក្នុងការ យល់ដឹង។ លោកបានសន្មតថា កុមារមិនអាច

^១ <https://childdevelopment.com>.

មានសមត្ថភាពគិតគូរសមហេតុផលរហូតដល់ពួកគេមានអាយុច្រើនជាង១១ឆ្នាំ ដូច្នោះកុមារតូចៗត្រូវការបង្រៀនដោយប្រើវត្ថុ និងឧទាហរណ៍ជាក់ស្តែង។ ក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវបានរកឃើញថា ការផ្លាស់ប្តូរដូចជា ពីគំនិតមូលដ្ឋាន ទៅជាគំនិតសមហេតុផលមិនមានកើតឡើងក្នុងពេលតែមួយនៅក្នុងគ្រប់វិស័យឡើយ។

លោក **វីហ្គុតស្គី** (Vygotsky) បានអះអាងថា អន្តរកម្មសង្គមមានសារៈសំខាន់សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍការយល់ដឹង។ លោក **វីហ្គុតស្គី**ជឿជាក់ថាការរៀនសូត្ររបស់កុមារតែងតែកើតឡើងនៅក្នុងបរិបទសង្គមដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកដែលមានចំណេះដឹងជាង។^២

ដើម្បីឱ្យកុមារមានការប្រាស្រ័យទាក់ទងនឹងទំនាក់ទំនងល្អ និងមានប្រសិទ្ធភាពកុមារគួរត្រូវបានអភិវឌ្ឍជំនាញសង្គមមួយចំនួនរួមមាន៖^៣

ការស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់៖ ការស្តាប់អ្នកដទៃ គឺជាគន្លឹះក្នុងការទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ កុមារត្រូវរៀន

ស្តាប់អ្នកដទៃដោយយកចិត្តទុកដាក់ ដោយមិនមានការរំខាន ឬធ្វើការវិនិច្ឆ័យពួកគេទេ។ ពួកគេត្រូវផ្តល់ការយកចិត្តទុកដាក់ពេញលេញ ជាជំហានមួយដើម្បីអនុវត្តការស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងបង្រៀនពួកគេឱ្យយកចិត្តទុកដាក់ពីអ្វីមួយដែលពួកគេកំពុងធ្វើ ហើយធ្វើដោយមានទំនាក់ទំនងដោយភ្នែក ដែលនេះនឹងធានាថា ពួកគេកំពុងផ្តល់ការយកចិត្តទុកដាក់ពេញលេញរបស់ពួកគេ និងព្យាយាមស្វែងយល់ពីការសន្ទនា។

ការយល់ចិត្ត៖ ជាសមត្ថភាពក្នុងការយល់ និងចែករំលែកនូវអ្វីដែលអ្នកដទៃមានអារម្មណ៍។ កុមារត្រូវរៀនស្គាល់ និងធ្វើយតបទៅនឹងអារម្មណ៍របស់អ្នកដទៃក្នុងវិធីដែលមានចិត្តមេត្តា។ យើងអាចជួយដល់សុខុមាលភាពនិងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់កុមារបាន ដោយការបង្រៀនអំពីការយល់ចិត្ត ការអាណិតអាសូរ សេចក្តីសប្បុរស និងសតិបញ្ញា។ ការធ្វើឱ្យកុមារ និងយុវជនដែលមានចិត្តមេត្តា ដើម្បីត្រៀមខ្លួនប្រឈមមុខនឹងបញ្ហានានារបស់ពិភពលោក នឹងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សង្គមផងដែរ។

កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ៖ ជាសមត្ថភាពក្នុងការធ្វើការជាមួយអ្នកដទៃ ឆ្ពោះទៅរក

^២ <https://www.structural-learning.com/post/jean-piagets-theory-of-cognitive-development-and-active-classrooms>

^៣ <https://www.euroschoolindia.com/blogs/10social-skills-children-must-develop/>

គោលដៅរួមមួយ។ កុមារត្រូវរៀនធ្វើការ ជាមួយអ្នកដទៃ សម្របសម្រួល និងដោះស្រាយបញ្ហាក្នុងលក្ខណៈវិជ្ជមាន។ នៅពេល ពួកគេរៀនអំពីសិល្បៈនៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិ ការ ពួកគេដឹងពីសារៈសំខាន់ និងតម្លៃ នៃការ ធ្វើការងារជាក្រុម ហើយបង្ហាញពីការអត់ធ្មត់ ក្នុងពេលមានបញ្ហា។

ការគោរព៖ ការគោរព គឺជាមូលដ្ឋាន គ្រឹះដ៏ល្អនៃទំនាក់ទំនងទាំងអស់។ យើងអាច និយាយបានថា កុមារមានជំនាញក្នុងការ គោរពអ្នកដទៃ នៅពេលដែលពួកគេអាច ប្រព្រឹត្តចំពោះអ្នកដទៃដោយចិត្តសប្បុរស និង មេត្តា ដោយមិនគិតពីភាពខុសគ្នារបស់ ពួកគេឡើយ។ នៅពេលដែលយើងទទួល យកនរណាម្នាក់តាមរបៀបដែលពួកគេមាន ហើយដោយគ្មានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ នោះ ជាទង្វើរបស់យើងក្នុងការគោរពដល់ពួកគេ។ ការគោរព គឺជាអ្វីដែលយើងរៀន ហើយវាមិន មានមកជាមួយយើងពីធម្មជាតិឡើយ។

ការប្រាស្រ័យទាក់ទង៖ ជាគន្លឹះនៃ ទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ដើម្បី អភិវឌ្ឍជំនាញសង្គមដល់កុមារ ពួកគេត្រូវ រៀនបង្ហាញខ្លួនឱ្យច្បាស់ និងស្តាប់អ្នកដទៃ ដោយយកចិត្តទុកដាក់។ ជំនាញទំនាក់ទំនង ល្អ ជួយយើងអភិវឌ្ឍ និងរក្សាទំនាក់ទំនងជា មួយអ្នកដែលនៅជុំវិញយើងបានល្អ។ ដូច្នេះ ការប្រាស្រ័យទាក់ទងប្រកបដោយប្រសិទ្ធ ភាព អនុញ្ញាតឱ្យកុមារបង្កើតចំណងជំរើងមាំ

ជាមួយមិត្តភក្តិ និងគ្រូ ដែលនាំឱ្យពួកគេមាន អារម្មណ៍ថា ពួកគេមានការគាំទ្រ និងមាន ទំនុកចិត្ត។

ទំនួលខុសត្រូវ៖ ជាសមត្ថភាពក្នុងការ ទទួលយកភាពជាម្ចាស់នៃសកម្មភាព និងការ សម្រេចចិត្ត។ កុមារត្រូវរៀនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះ អាកប្បកិរិយា ការប្តេជ្ញាចិត្ត និង កាតព្វកិច្ចរបស់ពួកគេ។ វាមានន័យថា ពួកគេ ត្រូវរៀនឱ្យមានភាពជឿជាក់ បង្កើតជម្រើស ល្អ និងទទួលខុសត្រូវចំពោះសកម្មភាពរបស់ ពួកគេ។ យើងអាចនិយាយបានថា កុមារ បង្ហាញជំនាញដែលមានទំនួលខុសត្រូវល្អ នៅពេលដែលពួកគេចេះមើលថែសុខុមាល ភាពរបស់អ្នកដទៃ។

ការគ្រប់គ្រងខ្លួនឯង៖ ជាសមត្ថភាព ក្នុងការគ្រប់គ្រងអារម្មណ៍ និងកម្លាំងចិត្តរបស់ មនុស្សម្នាក់ៗ។ កុមារត្រូវរៀនគ្រប់គ្រង អារម្មណ៍ និងការជំរុញរបស់ពួកគេ ហើយធ្វើ ការសម្រេចចិត្តដោយការគិតគូរ។ ឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃការអនុវត្តការ គ្រប់គ្រងខ្លួនឯង កុមារអាចធ្វើអ្វីមួយជំនួសឱ្យ ការធ្វើអ្វីមួយទៀតដែលគេចង់បង្រៀនកុមារ ឱ្យចេះរង់ចាំ កុំឱ្យអ្វីទៅតាមការស្នើសុំរបស់គេ ដូចជា គឺការញ៉ាំអ្វីមួយ ជំនួសឱ្យការញ៉ាំអ្វី មួយផ្សេងទៀត, ធ្វើកិច្ចការផ្ទះមុនពេលលេង ឬចំណាយពេលគិតបន្តិច ហើយសម្រាកមុន ពេលនិយាយជាមួយមិត្តដែលធ្វើឱ្យអ្នកខក ចិត្ត។

ការដោះស្រាយបញ្ហា៖ ជាសមត្ថភាព ក្នុងការស្វែងរកដំណោះស្រាយចំពោះបញ្ហា ប្រឈម ឬជម្លោះ។ កុមារត្រូវរៀនកំណត់ បញ្ហា បំផុសគំនិតដោះស្រាយ និងវាយតម្លៃ ប្រសិទ្ធភាពរបស់ពួកគេ។ នេះគឺជាជំនាញ ជីវិតដ៏សំខាន់មួយសម្រាប់កុមារ ព្រោះវា អនុញ្ញាតឱ្យពួកគេធ្វើការសម្រេចចិត្ត ប្រកបដោយការយល់ដឹង និងមានសុខភាព ល្អនៅក្នុងជីវិតរបស់ពួកគេនាអនាគត។ នៅ ពេលដែលកុមារត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យដោះ ស្រាយបញ្ហាដោយខ្លួនឯង ពួកគេនឹងមាន ទំនុកចិត្ត មានភាពរីករាយ កាន់តែមានទំនុក ចិត្ត និងមានឯករាជ្យកាន់តែច្រើនជាមុន។ ពួកគេក៏នឹងមិនមានអារម្មណ៍តានតឹង ឬបាក់ ទឹកចិត្ត ដោយសារភាពគ្មានប្រសិទ្ធភាពរបស់ ពួកគេដែរ។

ការអះអាង៖ ជាសមត្ថភាពក្នុងការពឹង លើខ្លួនឯងប្រកបដោយការគោរព និងទំនុក ចិត្ត។ កុមារត្រូវតែរៀនបង្ហាញខ្លួនឯងតាម របៀបត្រឹមត្រូវ នេះរួមបញ្ចូលទាំងតម្រូវការ ការចង់បាន និងព្រំដែនរបស់ពួកគេតាម របៀបច្បាស់លាស់ និងមានអំណះអំណាង គ្រប់គ្រាន់។ វាបង្ហាញថា កុមារមានការ អះអាងនៅពេលដែលពួកគេអាចធ្វើបាន និង ឆន្ទៈក្នុងការក្រោកឈរឡើងដើម្បីផល ប្រយោជន៍របស់ពួកគេ និងបង្ហាញពីគំនិត និងអារម្មណ៍របស់ពួកគេ វាបង្ហាញថា ពួកគេ មានការអះអាងច្បាស់លាស់។ វាជួយកុមារ

ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកដទៃក្នុងលក្ខណៈ ផ្ទាល់ និងស្មោះត្រង់ ដោយមិនមាន ចេតនាធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់អារម្មណ៍របស់អ្នក ណាម្នាក់។

ភាពបត់បែន៖ ជាសមត្ថភាពក្នុងការ សម្របខ្លួនទៅនឹងការផ្លាស់ប្តូរស្ថានភាព និង ទស្សនៈផ្សេងៗគ្នារបស់មនុស្សក្នុងសង្គម។ វា ជាផ្នែកនៃការអភិវឌ្ឍជំនាញសង្គម កុមារត្រូវ តែត្រៀមខ្លួនទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរ រៀនបើក ចិត្តទូលាយ និងមានឆន្ទៈពិចារណាគំនិត និង ទស្សនៈថ្មីៗ។ វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុង ការបង្រៀនកុមារនៅក្នុងជីវិតដំបូងថា ជីវិត មិនប្រាកដប្រជា ហើយផែនការ និងវិធីនៃ ដំណើរជីវិតនឹងមិនស្ថិតស្ថេរឡើយ។ ក្នុង ស្ថានភាពបែបនេះ ប្រសិនបើកុមារចេះបត់ បែន វាជួយឱ្យពួកគេសម្របខ្លួនបានលឿន។

ដូច្នេះ គ្រួសារ សាលារៀន សង្គម ត្រូវ ផ្តោតលើសារៈសំខាន់ និងអត្ថប្រយោជន៍នៃ ការអភិវឌ្ឍជំនាញសង្គមសម្រាប់កុមារ ហើយ ក៏ត្រូវដឹងថា ជំនាញសង្គមជួយកុមារបង្កើត ទំនាក់ទំនងវិជ្ជមាន មានការសន្ទនា អភិវឌ្ឍ ភាសាកាយវិការ សហការ ចែករំលែក និង សូម្បីតែលេងជាមួយគ្នាក៏បានល្អ និងមាន ប្រសិទ្ធភាពដែរ។ យើងលើកទឹកចិត្តកុមារឱ្យ អនុវត្តជំនាញសង្គមដែលបានរៀបរាប់ខាង លើ ជាផ្នែកនៃទម្រង់ប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ។ កុមារដែលមានជំនាញសង្គមល្អ ជារឿយៗ ត្រូវបានគេដឹងថា មានសមត្ថភាពផ្លូវចិត្ត

ប្រសើរឡើង និងសមត្ថភាពយល់ដឹង រួមជាមួយនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្តទូទៅល្អ។

៣- ឧទាហរណ៍មួយចំនួនក្នុងជំនាញសង្គមសំខាន់ៗ

ជំនាញសង្គមអាចរួមបញ្ចូលនូវសំណុំជំនាញផ្សេងៗគ្នា វាអាចមានសារៈសំខាន់ក្នុងការអភិវឌ្ឍផ្នែកទាំងនេះ ជាពិសេសនៅកន្លែងធ្វើការ។ ឧទាហរណ៍ ការប្រើប្រាស់ជំនាញទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព គឺមានសារៈសំខាន់ក្នុងអាជីពដែលត្រូវការទំនាក់ទំនងទៀងទាត់ជាមួយអតិថិជនទោះបីជាតួនាទីរបស់យើងមិនមែនជាមុខតំណែងដែលប្រឈមមុខនឹងអតិថិជនក៏ដោយ ក៏យើងត្រូវមានជំនាញទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមរបស់យើង អ្នកគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកផ្សេងទៀត ដើម្បីធ្វើការងារឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។

ជំនាញសង្គមសំខាន់ៗ ដែលត្រូវអភិវឌ្ឍដើម្បីជួយសម្រួលដល់អន្តរកម្មកាន់តែប្រសើររួមមាន៖

ការទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព៖ សមត្ថភាពក្នុងការប្រាស្រ័យ

ទាក់ទងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអ្នកដទៃ គឺជាជំនាញសង្គមស្នូល។ ប្រសិនបើយើងមានជំនាញទំនាក់ទំនងខ្លាំង យើងនឹងអាចចែករំលែកគំនិត និងគំនិតរបស់យើងយ៉ាងច្បាស់ជាមួយអ្នកដទៃ។ យើងមានការប្រាស្រ័យទាក់ទងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព អាចធ្វើឱ្យយើងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំល្អ ពីព្រោះយើងអាចពន្យល់ពិតម្រោង និងគោលដៅក្នុងវិធីងាយយល់។

ការដោះស្រាយជម្លោះ៖ ការមិនចុះសម្រុង និងការមិនពេញចិត្ត អាចកើតឡើងក្នុងស្ថានភាពណាមួយ។ ការដោះស្រាយជម្លោះ គឺជាសមត្ថភាពក្នុងការឈានទៅដល់ការយល់ដឹងពីប្រភពនៃបញ្ហា និងស្វែងរកដំណោះស្រាយដែលអាចធ្វើបាន។ ជំនាញដោះស្រាយជម្លោះល្អ គឺមានសារៈសំខាន់ក្នុងការងារណាមួយ វាអាចនឹងស័ក្តិសមជាពិសេសសម្រាប់មុខតំណែងនៅក្នុងធនធានមនុស្ស ដែលជារឿយៗ អ្នកនឹងដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នារវាងបុគ្គលិក ឬក្នុងតួនាទីបម្រើអតិថិជន ដែលត្រូវដោះ

^៤ <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/social-skills>

ស្រាយបញ្ហាជម្លោះសម្រាប់អតិថិជន អំពី ផលិតផលរបស់ក្រុមហ៊ុន សេវាកម្ម ឬគោលនយោបាយ។

ការស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់៖

គឺជាសមត្ថភាពក្នុងការយកចិត្តទុកដាក់ យ៉ាងជិតស្និទ្ធនឹងមនុស្សដែលកំពុង ទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងអ្នក។ អ្នកស្តាប់ ដោយយកចិត្តទុកដាក់ ជាធម្មតាត្រូវបាន រាប់អានដោយមិត្តរួមការងាររបស់ពួក យើង ដោយសារតែការយកចិត្តទុកដាក់ និងការគោរព ដែលយើងផ្តល់ជូនអ្នក ដទៃ។

យើងអាចបង្កើនជំនាញស្តាប់ របស់យើង ដោយផ្តោតលើអ្នកនិយាយ ជៀសវាងការរំខាន ហើយរង់ចាំរៀបចំការ ឆ្លើយតបរបស់យើង លុះត្រាតែអ្នកផ្សេង ទៀតបានបញ្ចប់ (ជាជាងពេលពួកគេ កំពុងនិយាយ)។

ការយល់ចិត្ត៖ ការយល់ចិត្ត គឺជា សមត្ថភាពក្នុងការយល់ និងកំណត់ អត្តសញ្ញាណ ជាមួយនឹងអារម្មណ៍របស់ មនុស្សម្នាក់ទៀត។ ប្រសិនបើយើងមាន ការយល់ចិត្តអ្នកដទៃ ធ្វើឱ្យអ្នកដទៃមាន ការជឿជាក់លើយើងកាន់ខ្លាំង។ ការចេះ យល់ចិត្តកាន់តែច្រើន ត្រូវការការខិតខំ

ប្រឹងប្រែងដោយមនសិការ ដើម្បី ពិចារណាដោយប្រុងប្រយ័ត្ននូវអារម្មណ៍ របស់អ្នកដទៃ។ ប្រសិនបើយើងពង្រឹងការ យល់ចិត្ត និងទំនាក់ទំនងរបស់យើងជា មួយអ្នកដទៃ យើងអាចបង្កើនទំនាក់ទំនង កាន់តែរឹងមាំ ដោយគោរព និងបើកចំហ។

ការគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនង៖

ជា សមត្ថភាពក្នុងការរក្សាទំនាក់ទំនងដែល មានសុខភាពល្អ និងបង្កើតទំនាក់ទំនង សំខាន់ៗ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើយើង មានការងារនៅក្នុងផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន យើងអាចនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការ ចិញ្ចឹមបីបាច់ទំនាក់ទំនងរវាងក្រុមហ៊ុន របស់យើង និងក្រុមអតិថិជនជាក់លាក់ មួយ។ នាយកប្រតិបត្តិ នៅអង្គការ គ្រប់គ្រងភាពជាដៃគូ ជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធ និងអ្នកវិនិយោគ។ ជំនាញសង្គមនេះ អនុញ្ញាតឱ្យទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈរីកចម្រើន ហើយគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធអាចទទួលបាន អត្ថប្រយោជន៍។

គោរព៖ ទិដ្ឋភាពសំខាន់នៃការ

គោរព គឺដឹងពីពេល និងរបៀបចាប់ផ្តើម ទំនាក់ទំនង និងការឆ្លើយតប។ នៅក្នុងការ កំណត់ក្រុមឬពួក ការអនុញ្ញាតឱ្យអ្នក ដទៃនិយាយដោយគ្មានការរំខាន គឺជា

ជំនាញទំនាក់ទំនងចាំបាច់ដែលបង្ហាញពី
ការគោរព។

ការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាដោយការ
គោរព ក៏អាចមានន័យថា ប្រើប្រាស់ពេល
វេលារបស់អ្នកជាមួយនរណាម្នាក់ផ្សេង
ទៀតដោយប្រាជ្ញាផងដែរ រក្សាប្រធានបទ
សួរសំណួរច្បាស់លាស់ និងឆ្លើយតប
យ៉ាងពេញលេញចំពោះសំណួរដែល
យើងបានសួរ។

**៤- វិធីដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍និងកែលម្អ
ជំនាញសន្តិកម្ម**

នៅក្នុងចំណុចនេះ យើងពិភាក្សា
អំពីវិធីមួយចំនួន ដើម្បីបង្កើនជំនាញ
សន្តិកម្មរបស់យើង ដោយមានជា
ឧទាហរណ៍នៃជំនាញសន្តិកម្ម និងរបៀប
អនុវត្តវានៅកន្លែងធ្វើការ។

ជំនាញសន្តិកម្មមានសារៈសំខាន់
ព្រោះវាអាចជួយយើងក្នុងការប្រាស្រ័យ
ទាក់ទងគ្នាកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។ ជា
លទ្ធផល អ្នកអាចបង្កើត រក្សា និងបង្កើន
ទំនាក់ទំនងដ៏មានអត្ថន័យជាមួយមិត្តរួម
ការងារ អតិថិជន និងទំនាក់ទំនងថ្មីដូច
គ្នា។

**៤.១- វិធីដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ជំនាញ
សន្តិកម្ម**

ដើម្បីធ្វើឱ្យការប្រាស្រ័យទាក់ទង
និងទំនាក់ទំនងបានល្អនិងមានប្រសិទ្ធភាព
យើងត្រូវអនុវត្តវិធីមួយចំនួន មាន
ដូចជា៖

ចូលរួមជាមួយអ្នកដទៃ៖ ស្វែងរក
វិធីដើម្បីសន្ទនាបន្ថែមទៀតជាមួយមិត្ត
ភក្តិ ក្រុមគ្រួសារ និងមិត្តរួមការងារជិត
ស្និទ្ធ ឬអនុវត្តជំនាញសន្តិកម្មរបស់អ្នក
ដោយសួរសំណួរបើកចំហៗ ស្រដៀងគ្នា
នេះដែរ កំណត់គោលដៅតូចមួយ
សម្រាប់ខ្លួនយើង ដើម្បីផ្តល់ជូននូវ
គម្រោង ឬយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្មយ៉ាង
ហោចណាស់មួយនៅឯកិច្ចប្រជុំក្រុម
ប្រឹក្សាភិបាលបន្ទាប់របស់យើង។

ចាប់ផ្តើមតាមវិធីតូចៗ៖ ចាប់ផ្តើម
អភិវឌ្ឍន៍ជំនាញសន្តិកម្មរបស់យើងតាមវិធី
តូចៗ ដោយចូលរួមជាមួយមនុស្សដែល
យើងប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជារៀង
រាល់ថ្ងៃ។ អ្នកអាចស្វែងរកវិធីដើម្បីពង្រីក
ការសន្ទនាជាមួយអ្នកស្គាល់គ្នា ឬអនុវត្ត
ជំនាញសន្តិកម្មរបស់អ្នកជាមួយសាច់
ញាតិឆ្ងាយ ដែលអ្នកនិយាយមិនសូវបាន
ជួបញឹកញាប់។

សួរសំណួរលើកចំហ៎៖ ការសួរ
សំណួរលើកចំហ៎ អាចជាមធ្យោបាយដ៏
មានប្រសិទ្ធភាពមួយក្នុងការធ្វើឱ្យអ្នក
ដទៃនិយាយ។ វាអាចជួយឱ្យយើងយល់
ច្បាស់ និងការយល់ដឹងទៅកាន់មិត្តភក្តិ
ក្រុមគ្រួសារ មិត្តរួមការងារ និងសូម្បីតែ
ថ្នាក់លើរបស់យើង។ នៅពេលយើងចូល
រួមជាមួយសំណួរលើកចំហ៎ វាអាចជួយឱ្យ
ពួកគេមានអារម្មណ៍ថា មានសុពលភាព
នៅក្នុងគំនិតនិងអារម្មណ៍របស់ពួកគេ
ហើយវាអាចមានឥទ្ធិពលវិជ្ជមានទៅលើ
របៀបដែលអ្នកបង្កើតទំនាក់ទំនង។

ជារឿយៗ មិត្តរួមការងារអាចពេញ
ចិត្តក្នុងការសួរសំណួរលើកចំហ៎ ព្រោះវា
បង្ហាញថា អ្នកចាប់អារម្មណ៍លើគំនិត
របស់ពួកគេ។ សាកល្បងសំណួរលើកចំហ៎
ខាងក្រោម៖ "តើអ្នកមានអារម្មណ៍យ៉ាង
ណាចំពោះ...?" "តើអ្នកអាចប្រាប់ខ្ញុំបន្ថែម
អំពី...?" "គិតម៉េច...?"

សង្កេតមើលជំនាញសង្គមរបស់
មិត្តរួមការងាររបស់អ្នក៖ ជំហានមួយទៀត
ឆ្ពោះទៅរកការអភិវឌ្ឍជំនាញសង្គមរបស់
យើង គឺការសង្កេតមើលសហសេរីករបស់
យើង។ យកចិត្តទុកដាក់លើការប្រាស្រ័យ
ទាក់ទងគ្នាដោយមិនប្រើពាក្យសំដី ភាសា

កាយវិការ (ដូចជាការញញឹម និងងក់
ក្បាល) និងវាក្យសព្ទដែលពួកគេប្រើដើម្បី
ធ្វើការសន្ទនា។ ពិចារណាពីអ្វីដែលធ្វើឱ្យ
ជំនាញសង្គមរបស់មិត្តរួមការងាររបស់
យើងមានប្រសិទ្ធភាព និងចូលរួម។ យើង
អាចយោងទៅលើការសង្កេតទាំងនេះ
ហើយបញ្ចូលវាទៅក្នុងជំនាញទំនាក់
ទំនងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់យើង។

អនុវត្តការរក្សាទំនាក់ទំនងដោយ
ភ្នែក៖ អនុវត្តការរក្សាទំនាក់ទំនងដោយ
ភ្នែកអំឡុងពេលសន្ទនា។ ពិចារណា
កំណត់គោលដៅដើម្បីធ្វើ ហើយប្រើ
ទំនាក់ទំនងដោយភ្នែកយ៉ាងហោច
ណាស់៣ទៅ៥វិនាទី រាល់ពេលដែល
យើងចាប់ផ្តើមនិយាយជាមួយនរណា
ម្នាក់។ យើងអាចហាត់ជាមួយមិត្តរួម
ការងារជិតស្និទ្ធ ជាមួយអ្នកដែលអ្នកមាន
អារម្មណ៍ស្រួល។ អនុញ្ញាតឱ្យពួកគេដឹង
ថា យើងកំពុងព្យាយាមកែលម្អសមត្ថ
ភាពរបស់យើងក្នុងការរក្សាទំនាក់ទំនង
ដោយភ្នែក។ អនុវត្តការទំនាក់ទំនងដោយ
ភ្នែកអំឡុងពេលចាប់ផ្តើមការសន្ទនា នៅ
ពេលស្តាប់មិត្តរួមការងាររបស់យើង
និយាយ និងពេលអរគុណពួកគេ ហើយ
និងបិទការសន្ទនា។

អភិវឌ្ឍជំនាញស្តាប់៖ វាមានសារៈសំខាន់ស្មើគ្នា ដូចជាការអាចចែករំលែកគំនិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់យើងដែរ គឺជាអ្នកស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់។ ក្នុងការធ្វើដូច្នោះ យើងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដទៃមានអារម្មណ៍ស្រួលក្នុងការចែករំលែកគំនិតនិងការចូលរួមរបស់ពួកគេ។ អនុវត្តជំនាញស្តាប់របស់យើងដោយរក្សាការទំនាក់ទំនងដោយភ្នែក ដោយប្រើការប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយគ្មានពាក្យសំដីដូចជា ឯកក្បាលនៅពេលអ្នកយល់ព្រមហើយសួរសំណួរឱ្យច្បាស់លាស់ ពេលឮអ្វីមួយដែលអ្នកយល់ខុស។

អញ្ជើញមិត្តរួមការងារមកទទួលទានអាហារថ្ងៃត្រង់ ឬកាហ្វេ៖ ការកសាងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃអាចមើលទៅហាក់ដូចជាក្លាយឱ្យភ័យខ្លាច ប៉ុន្តែវាអាចជួយចាប់ផ្តើមជាមួយនឹងការបង្កើតទំនាក់ទំនងជាមួយមនុស្សម្នាក់ក្នុងពេលតែមួយ។ ជាដំបូង ស្វែងរកមិត្តរួមក្រុមដែលធ្វើការក្នុងតួនាទីស្រដៀងនឹងយើងហើយអញ្ជើញពួកគេមកទទួលទានអាហារថ្ងៃត្រង់ ឬញ៉ាំកាហ្វេ។ ការមានតួនាទី ឬទំនួលខុសត្រូវការងារដូចគ្នា អាចផ្តល់ឱ្យយើងនូវប្រធានបទទូទៅដែលត្រូវ

និយាយ ប៉ុន្តែនៅទីបំផុត ព្យាយាមសួរសំណួរដើម្បីស្តាប់ពួកគេឱ្យកាន់តែច្បាស់ក្នុងនាមជាបុគ្គល។ នៅពេលយើងភ្ជាប់នូវទំនាក់ទំនងកម្រិតមួយទល់នឹងមួយកាន់តែច្រើន ជាមួយមនុស្សដែលធ្វើការក្នុងផ្នែកផ្សេងៗនៃអាជីវកម្ម អាចជួយអ្នកឱ្យពង្រីកបាននូវបណ្តាញអាជីពរបស់យើង និងទទួលបានការយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពីរបៀបការងារដែលយើងធ្វើ ដែលមានឥទ្ធិពលលើអាជីវកម្មទាំងមូល។

ផ្តល់ការសរសើរពិតប្រាកដដោយសេរី៖ ការសរសើរអ្នកដទៃលើការងារដែលធ្វើបានល្អ គឺជាវិធីដ៏ល្អមួយដើម្បីបង្ហាញពីភាពរួសរាយរាក់ទាក់ និងការឱ្យតម្លៃចំពោះអ្នកដទៃ។ ពួកគេអាចបញ្ចេញសកម្មភាពក្នុងការសន្ទនាច្រើនជាងមុន ឬអាចនឹងបន្តការសន្ទនានោះបន្តទៅទៀត។ ចូរស្មោះត្រង់ ការសរសើរដែលមិនសមរម្យអាចប្រឆាំងនឹងយើងបាន។

ស្វែងរកធនធានជំនាញសង្គម៖ មានឧបករណ៍រៀនជាច្រើនដូចជាសៀវភៅ ផត-ខេស (podcasts) និងឧបករណ៍ជាច្រើនដែលមានទាំងនៅលើនិងក្រៅបណ្តាញ ដើម្បីជួយយើងបង្កើនជំនាញសង្គមរបស់យើង។ ព្យាយាមស្វែង

រកធនធានដោយផ្អែកលើប្រធានបទជាក់លាក់ណាមួយ ដូចជាភាសាកាយវិការ បណ្តាញ ឬការស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់។ ពីទីនោះ ដាក់ការរៀនសូត្ររបស់យើងទៅជាការអនុវត្ត។

តាមដានព្រឹត្តិការណ៍បច្ចុប្បន្ន៖ ការបន្តធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើនិន្នាការបច្ចុប្បន្នព្រឹត្តិការណ៍ និងព័ត៌មាន អាចផ្តល់ឱ្យយើងនូវប្រធានបទដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកដទៃ។ ពិចារណាលើការទិញឬការជូនដំណឹងព័ត៌មានក្នុងស្រុកឬព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មានសម្រាប់ឧស្សាហកម្មជាក់លាក់ដើម្បីមានខ្លឹមសារផ្ញើមកយើងដោយផ្ទាល់។ វាជាការអនុវត្តល្អបំផុត ដើម្បីជៀសវាងប្រធានបទចម្រុះចម្រាសដូចជានយោបាយ ឬសាសនា ដើម្បីរក្សាការសន្ទនាប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងមិត្តភាព។

នៅពេលដែលយើងអភិវឌ្ឍជំនាញទាំងនេះបានល្អហើយ យើងមានសមត្ថភាពពេញលេញក្នុងការប្រើប្រាស់ជំនាញសង្គម និងធ្វើអន្តរកម្មសង្គមដោយជោគជ័យ។

៤.២- វិធីកែលម្អជំនាញសង្គម

យើងមានវិធីជាច្រើនដើម្បីបង្កើនជំនាញសង្គមរបស់យើង ដោយយើងចាប់ផ្តើមពី៖

ទទួលយកមតិកែលម្អ៖ សុំឱ្យមិត្តភក្តិអ្នកណែនាំ ឬអ្នកគ្រប់គ្រង ដែលគួរឱ្យទុកចិត្តផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវមតិកែលម្អដោយស្មោះត្រង់អំពីចំណុចខ្លះខាតរបស់យើងសម្រាប់ចំណុចដែលត្រូវកែលម្អ។

ការកំណត់គោលដៅ៖ ប្រើមតិកែលម្អនេះ ដើម្បីចាប់ផ្តើមកំណត់គោលដៅដែលអាចវាស់វែងបាន ដើម្បីបង្កើតជំនាញសង្គមរបស់យើង។ គោលដៅនៃក្របខ័ណ្ឌ (ជាក់លាក់អាចវាស់វែងបាន សម្រេចបាន ពាក់ព័ន្ធនឹងផ្នែកលើពេលវេលា) ប្រហែលជាមានប្រយោជន៍ក្នុងការតាមដានវឌ្ឍនភាពរបស់អ្នក។

ការស្វែងរកធនធាន៖ មានថ្នាក់បណ្តុះបណ្តាលជំនាញសង្គមជាច្រើន មគ្គុទ្ទេសក៍សៀវភៅ និងឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដែលអាចរកបាន ទាំងបង់ប្រាក់និងឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកអាចស្វែងរកមេរៀនជំនាញសង្គមទូទៅ ឬវគ្គជំនាញជាក់លាក់ ដូចជាភាសាកាយវិការ ឬភាពដែលធ្វើឱ្យគេចូលចិត្តជាដើម។

⁵ <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/social-skills>

កំណត់តំបន់សម្រាប់ការអនុវត្ត៖
 នៅពេលដែលអ្នកបានរៀនយុទ្ធសាស្ត្រ
 និងគន្លឹះសម្រាប់ពង្រឹងជំនាញសង្គម
 របស់យើងហើយ សូមយកវាទៅអនុវត្ត
 នៅផ្ទះ និងកន្លែងធ្វើការ។ យើងក៏អាច
 ស្វែងរកឱកាសស្ម័គ្រចិត្ត ឬសកម្មភាព
 ក្រៅកម្មវិធីសិក្សា ដែលយើងអាចអនុវត្ត
 ជំនាញអន្តរបុគ្គល។

៥- សារៈសំខាន់នៃជំនាញសង្គម

ហេតុអ្វីបានជាជំនាញសង្គមមានសារៈ
 សំខាន់?

ការរៀនជំនាញសង្គមមានសារៈសំខាន់
 មិនគួរឱ្យជឿ ព្រោះវាជាខ្លឹមសារនៃការកសាង
 ទំនាក់ទំនងល្អជាមួយអ្នកដទៃ។ នៅពេល
 ដែលយើងរីករាយនឹងទំនាក់ទំនងល្អ យើង
 អាចធ្វើបានក្នុងការមានអារម្មណ៍រីករាយ និង
 ពេញចិត្តកាន់តែច្រើនជាមួយនឹងអ្វីដែល
 យើងមាន និងយើងជានរណា។ ទទួលបាន
 ការគាំទ្រពីមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់យើង
 ក្នុងពេលមានការលំបាក។ ជៀសវាងការធ្លាក់
 ចូលទៅក្នុងភាពនៅឆ្ងាយឬដាក់ពីគេ និងភាព
 ឯកោ មានអារម្មណ៍ថាមានតម្លៃ និងមិនសូវ
 តានតឹង។

ខាងក្រោមនេះគឺជាអត្ថប្រយោជន៍
 មួយចំនួននៃការអភិវឌ្ឍជំនាញសង្គម។

ការកសាងទំនាក់ទំនង៖ ជំនាញសង្គម
 គឺមានប្រយោជន៍ក្នុងការបង្កើតទំនាក់ទំនង
 វិជ្ជមានជាមួយមិត្តភក្តិ គ្រួសារ និងសហគមន៍
 របស់ពួកគេ។ បុគ្គលនីមួយៗត្រូវអភិវឌ្ឍ
 ជំនាញសង្គមនៃការកសាងទំនាក់ទំនងថ្មី
 ដោយបង្កើតមិត្ត និងរៀនទំនាក់ទំនងជាមួយ
 អ្នកដទៃក្នុងវិធីអះអាង និងការគោរព។

អភិវឌ្ឍការយល់ចិត្ត៖ ជំនាញសង្គម
 មានប្រយោជន៍ក្នុងការយល់ដឹង និងឆ្លើយតប
 ទៅនឹងអារម្មណ៍របស់អ្នកដទៃ។ នេះជួយ
 យើងបង្កើតការយល់ចិត្ត ដែលជាធាតុផ្សំដ៏
 សំខាន់នៃទំនាក់ទំនងដែលមានសុខភាពល្អ។

ការប្រាស្រ័យទំនាក់ទំនង៖ ជំនាញ
 សង្គមជួយយើងឱ្យរៀនពីរបៀបបង្ហាញខ្លួន
 យ៉ាងច្បាស់ និងមានប្រសិទ្ធភាព ដោយពាក្យ
 សម្តី និងមិនមែនពាក្យសម្តី។ ជំនាញទំនាក់
 ទំនងល្អ គឺចាំបាច់សម្រាប់ការកសាងទំនាក់
 ទំនង និងរុករកស្ថានភាពសង្គម។

ការដោះស្រាយជម្លោះ៖ ជំនាញសង្គម
 ជួយយើងឱ្យរៀនពីរបៀបគ្រប់គ្រងជម្លោះ
 និងការមិនចុះសម្រុងគ្នាតាមរបៀបវិជ្ជមាន។
 ការរៀនពីរបៀបចរចា សម្រុះសម្រួល និង
 ស្វែងរកដំណោះស្រាយដែលមានប្រសិទ្ធ
 ភាពសម្រាប់មនុស្សគ្រប់រូប ត្រូវបានរួម
 បញ្ចូលជាផ្នែកនៃជំនាញនេះ។

ការគោរពខ្លួនឯង៖ ជំនាញសង្គមអាច
 បង្កើនការគោរពខ្លួនឯង និងទំនុកចិត្ត។ ជា
 រឿយៗយើងនឹងមានអារម្មណ៍ល្អចំពោះខ្លួន

ឯង និងសមត្ថភាពរបស់យើងនៅក្នុង
បរិយាកាសដែលយើងមានអារម្មណ៍សុខ
ស្រួលក្នុងស្ថានភាពសង្គម ហើយក្រោយមក
អាចទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

ដូចដែលអ្វីបានបញ្ជាក់ខាងលើអំពី
អត្ថប្រយោជន៍មួយចំនួននៃការអភិវឌ្ឍ
ជំនាញសង្គម យើងអាចនិយាយជារួមបានថា
វាជារឿងសំខាន់ក្នុងការអភិវឌ្ឍជំនាញសង្គម
របស់មនុស្សម្នាក់ៗរតាំងពីតូច ព្រោះវាមាន
សារៈសំខាន់សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍសង្គម និងផ្លូវ
ចិត្តរបស់យើង ហើយវាអាចជួយយើង ក្នុង
ការសម្រេចបានជោគជ័យយ៉ាងមានប្រសិទ្ធ
ភាពលើគ្រប់វិស័យនៃជីវិតរបស់យើង។

ប្រសិនបើបុគ្គលនីមួយៗរៀនវាតាំងពី
តូច វានឹងកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេ
ដូចជា បង្កើតមិត្តភាពជាមួយកុមារដទៃទៀត
, ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយមិត្តភក្តិរបស់ពួក
គេ ការធ្វើបានល្អនៅសាលា មានអារម្មណ៍
ទទួលយកនិងផ្តល់តម្លៃ ការកសាងទំនុកចិត្ត
លើខ្លួនឯង ការគិតនិងអានកាន់តែប្រសើរ
ការចងចាំព័ត៌មានដែលពួកគេរៀន ការ
អភិវឌ្ឍការវែកញែក និងការយកចិត្តទុកដាក់
ឬផ្តោតអារម្មណ៍។

ក្នុងរយៈពេលវែង យើងនឹងកាន់តែ
យល់ដឹងអំពីខ្លួនឯងនិងអ្នកដទៃ ផ្តល់និង
ទទួលការគាំទ្រពីអ្នកដទៃ ធ្វើការសម្រេចចិត្ត
និងការសម្រេចចិត្តកាន់តែប្រសើរឡើង

សម្រាប់ជីវិតរបស់យើង និងសម្រេចបាននូវក្តី
សុបិនរបស់យើង។

សំខាន់ជាងនេះទៅទៀត បុគ្គលដែល
មានជំនាញសង្គមល្អ អាចទំនាក់ទំនងយ៉ាង
មានប្រសិទ្ធភាពពីអារម្មណ៍ និងតម្រូវការ
របស់ពួកគេទៅកាន់គ្រួសារ និងអ្នកដទៃជុំវិញ
យើង។

ឯកសារពិគ្រោះ

- 1- Schneider, B.H. & Byrne, B.M. *Children's social skills training*. New York: Springer-Verlag. 1985.
- 2- Dowd, Tom P.; Tierney, Jeff. *Teaching Social Skills to Youth*. October 2017.
- 3- Uekermann J, Daum. "Social cognition in alcoholism: a link to prefrontal cortex dysfunction?" May 2008.
- 4- Gillis, J.M. & Butler, R.C. *Social skills interventions for preschoolers with Autism Spectrum Disorder: A description of single – subject design studies*. *Journal of Early and Intensive Behavior Intervention*. 2007.
- 5- Miller, P. H. *Piaget's theory: Past, present, and future*. 2011.